合宿所TCY利用規約

ご予約・ご利用に関しての規則となります。必ずご熟読ください。

宿泊予約

○　ご予約前に、空き状況カレンダーをご確認ください。

○　宿泊予約・お問い合わせに関しましては、ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。
お急ぎの場合は、お電話でも大丈夫です。（TEL 0986-36-5607　対応時間10:00～18:00）

○　少人数の団体利用の場合は、複数のチームと合同宿泊になる場合がございます。ご了承ください。

○　予約終了後、正式申込は１ケ月前までに既定の用紙にて申込をお願いします。
申し込み後、宿泊に関しましてやり取りがございます。申込用紙へのメールアドレス記載をお忘れなくおねがいいたします。

施設利用

○　貴重品・チームの道具については各自が責任もって管理してください。
※盗難や紛失・損失につきましては当宿舎では一切の責任を負いません。

○　部屋に入ったら安全確保のため、必ず非常口の確認をしてください。

○　けが・病気・火災などの場合、速やかに職員にお知らせください。病院の紹介・救急車やタクシーを手配しますが、その後の責任は負いかねます。タクシー料金や治療費は利用者の負担となります。

○　浴室のご利用は、１６時～２１時です。

○　門限は２２時です。２２時以降に出入りする場合は、必ず事務所へご連絡ください。
子供だけで外出する場合は、指導者または保護者の許可を得てから事務所へ申し出てください。

○　消灯は、２３時です。

○　バスタオル・フェイスタオル・歯ブラシ等の洗面道具は各自でご用意ください。

○　施設設備・器具等を破損させた場合は速やかに事務所へ申し出てください。原則弁償していただきます。

○　防犯上の理由から、宿舎内では防犯カメラが作動しております。ご了承ください。

○　宿泊客が次の事由に該当すると判明した場合、宿泊のお断り・宿泊契約解除をいたします。
・　暴力団等反社会勢力の方

禁止事項

○　館内での飲酒は食堂のみでお願いします。（消灯まで）
お部屋での飲酒は禁止です。
なお、泥酔等により大声を出したり暴れたりの状況がひどい場合は、通報の対象となります。

○　大きな音の出る花火や打ち上げ花火は禁止します。

○　全室禁煙です。喫煙は、館外の所定の場所でお願いします。
宿舎内での火気の使用も固く禁じます。

○　利用者の厨房の使用・出入りはできません。

休業日について

○　毎週水曜日は休業日です。宿泊予約によっては別日に臨時休業となる場合がございます。
ホームページの宿泊カレンダーでご確認ください。

キャンセル料金（予約取消料金）

○　お客様のご都合で予約取消・人数減員があった場合、キャンセル料金が発生いたします。
内容は下記の通りです。

対象となる金額	当日	前日(当日より１日前)	(当日より２日前～7日前)
(取消)予約確定人数×宿泊料金×食事料金の計	100%	50%	30%
(減員)減員確定人数×宿泊料金×食事料金の計	100%	50%	30%

※宿泊中(複数日)、体調不良や急用によりやむなく帰省・退所される場合は、残りの宿泊予定分を含め当日キャンセル扱いとなりますのでご了承ください。

○　当日のお食事のキャンセルはご返金致しかねますのでご了承ください。